

*Clau's*

FOOD FOR YOU!

ANGEBOT KLEINE SÜSSIGKEITEN

01.01.2023



Clau's Food  
Cláudia Regina Wahlen Lopes dos Santos  
Hochrütistrasse 23  
6005 Luzern  
CHE-362.225.584  
078 784 13 16  
clausfood@outlook.com  
www.clausfood.ch



FOOD FOR YOU!

## KLEINE SÜSSIGKEITEN & GIVE-AWAYS

Nachfolgend unser Angebot an kleinen Süßigkeiten. Die meisten davon eignen sich auch bestens für einen Sweet-Table oder einzeln verpackt als Give-Away.

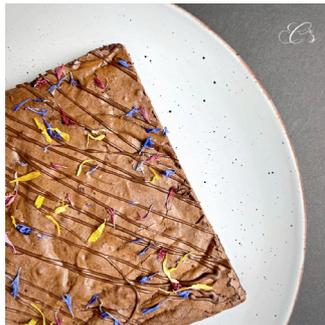
Gerne mache ich nach einem persönlichen Austausch für deinen Event auch ein spezifisches Angebot nach individuellen Vorlieben oder stelle einen Vorschlag für einen Sweet-Table zusammen.

Preise exkl. Verpackung

Bei gewissen Produkten gibt es aufgrund individueller Produktion Mindestbestellmengen.



Cupcake



Brownie



Cake-Pop



Schoko-Kuss



Kokos-Kuss



Amaretti

# Clau's

FOOD FOR YOU!

## MINI-CUPCAKES & CUPCAKES

diverse Geschmacksrichtungen mit Frosting  
Deko z.B. mit farbigen Streusel oder mit Beeren  
Stück ab CHF 3.50 / 5.-

(in 12er Schritten bestellbar)



# Clau's

FOOD FOR YOU!

## CAKE-POPS

als Give-Away, Namenskarte oder einfach Teil der Dekoration,  
einzeln verpackt

z.B. Vanille – Schokoladen – Dulce de Leche

Deko nach Tagesfarben

Stück à CHF 5.-

(in 12er Schritten bestellbar)



# Clau's

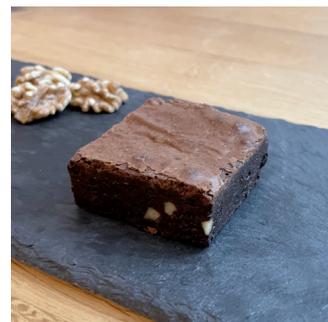
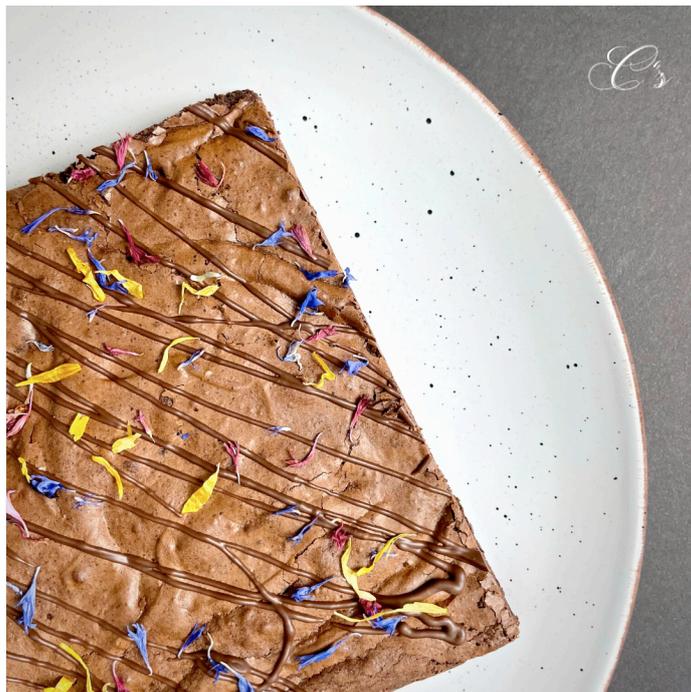
FOOD FOR YOU!

## MINI-BROWNIES & BROWNIES

als Give-Away, Namenskarte oder einfach Teil der Dekoration,  
einzeln verpackt  
Stück à CHF 5.-

(in 20er Schritten bestellbar)

oder als grosses Brownie zum selber schneiden.  
ca. 20x20cm  
à CHF 40.-



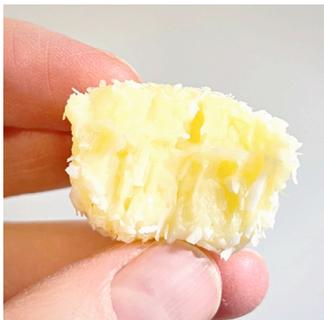
# Clau's

FOOD FOR YOU!

## SCHOKO- ODER KOKOSKUSS

Brasilianischer Schokokuss "Brigadeiro" oder Kokoskuss „Beijinho“  
für ein Süssigkeitenbuffet, als Geschenk  
oder als Give-Away verpackt  
Stück für Buffet à CHF 1.20

Mindestbestellmenge **20 Stück**



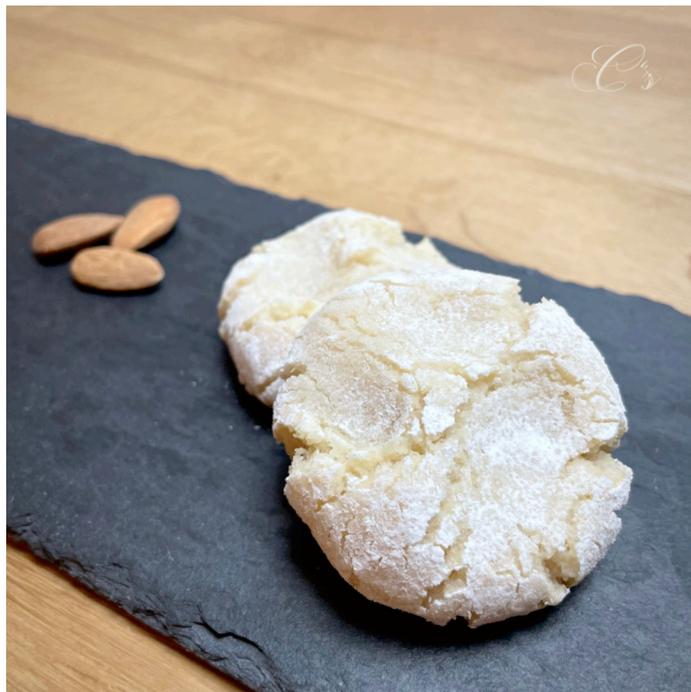
# Clau's

FOOD FOR YOU!

## AMARETTI

für ein Süssigkeitenbuffet offen  
oder im Seckli verpackt  
Stück à CHF 1.-

Mindestbestellmenge xxx





FOOD FOR YOU!

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN & GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

01.01.2023

### BESTELLFRISTEN

Alle meine Produkte sind personalisiert und handgemacht. Da ich viel Wert auf Qualität lege, nehme ich pro Woche nur eine limitierte Anzahl Bestellungen an.

Je früher Du Dir Dein Datum sicherst, umso besser.

Personalisierte Torten brauchen Zeit. Zeit für den Kundenservice, Zeit für uns, um ein ideales Design für Deinen besonderen Anlass zu finden. Deshalb bitte ich alle Kund:innen die Bestellung mindestens 14 Tage vor dem geplanten Event freizugeben. Es kann auch früh im Jahr ein „Time-Slot“ reserviert und erst näher am Termin die Details definiert werden.

In Ausnahmefällen können gegebenenfalls auch kürzere Fristen vereinbart werden.

Anfragen kannst du immer.

### ABHOLUNG DER TORTE

Wir bieten unsere Produkte zur Abholung (Termin nach Vereinbarung) an.

Die Torte ist in einer Kartonschachtel verpackt. Die Schachtel immer unten halten.

Sie kann in einem gut klimatisierten Auto auf einer flachen und rutschfesten Unterlage transportiert werden, idealerweise auf dem Boden des Beifahrerseztes. Wir empfehlen Dir vorsichtig zu fahren (kein ruckartiges Anfahren, Bremsen oder Abbiegen). Ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Torte an den Kund:innen können wir keine Haftung mehr übernehmen.

Lieferung von Torten bieten wir nur in Ausnahmefällen und auf Anfrage (z.B. Hochzeiten) an.

Hier verrechnen wir die Kilometerspesen sowie effektiven Stunden.

### ETAGERE ODER PRÄSENTATIONSTELLER

Bei Bedarf können bei uns Tortenteller, Etageren usw. gemietet werden.

### ALLERGIEN | UNVERTRÄGLICHKEITEN

Die Grundrezepte unserer Kuchen enthalten Eier, Gluten und Laktose.

Auf Wunsch können gegen Aufpreis gluten- und laktosefreie, sowie auch vegane Produkte bestellt werden. Es ist zu beachten, dass in unserer Manufaktur Produkte mit anderen allergenhaltigen Inhaltsstoffen wie z.B. Nüssen, Sesam oder ähnlichem hergestellt werden. Allfällige Unverträglichkeiten oder Allergien sind Clau's im Vorfeld zu melden. Spuren der Allergene können nicht komplett ausgeschlossen werden.



FOOD FOR YOU!

## **GESCHÄFTSFORM & MWST**

Clau's Food, Cláudia Wahlen Lopes dos Santos ist eine registrierte Einzelfirma - CHE-362.225.584  
Aufgrund eines Umsatzes von unter CHF 100'000 bin ich nicht MwSt. pflichtig.

## **ZAHLUNGSMODALITÄTEN**

Bei Bestellungen ab CHF 300.– ist spätestens zwei Wochen vor dem Abhol-/Lieferdatum eine Anzahlung von 50% fällig. Der Restbetrag kann bis zum Tag der Abholung/Lieferung erfolgen.

Zahlungsmöglichkeiten: Banküberweisung, Twint oder Bar.

Eine personalisierte Rechnung kann auf Anfrage ausgestellt werden.

## **VORBEREITUNG ZUM VERZEHR | LAGERUNG**

Die Torte ist in der Kartonschachtel (Schutz vor Gerüchen und anderen Einflüssen) im Kühlschrank (5–10°C) aufzubewahren. Es empfiehlt sich, die Torte rund 1–3 Stunden vor der Konsumation aus dem Kühlschrank zu nehmen (je nach Jahreszeit/Raumtemperatur/Tortengrösse). Die Torte darf in keinem Fall direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden.

Wenn die Torte während des ganzen Anlasses als Dekoration aufgestellt wird, sollte sie immer das letzte Element auf dem Tisch sein, bevor die Feier beginnt. Halte alles bereit und stelle die Torte erst auf, wenn alle Gäste eintreffen.

## **HALTBARKEIT**

Nachdem die Torte für mehrere Stunden aus dem Kühlschrank genommen wurde (bei Events der Normalfall), sollte sie nicht mehr wieder gekühlt und an einem anderen Tag konsumiert werden. Wir garantieren die Haltbarkeit lediglich für den Tag des gemeinsam definierten Eventdatums.

## **UNIKATE UND QUALITÄT**

Bilder, die auf unserer Website, Instagram sichtbar sind sowie in Konversationen mit dem Kunden ausgetauscht werden sind Beispielbilder. Alle Torten sind handgemachte Unikate, wodurch es zwangsläufig zu Abweichungen kommt. Es ist uns aber ein grosses Bedürfnis, unseren Kunden stets ein schönes, stimmiges Produkt zu übergeben.

Wir legen viel Wert auf Frische, Qualität und Herkunft aller verwendeten Rohstoffe. Das gleiche gilt für die Produkte meiner Lieferant:innen.



FOOD FOR YOU!

## **STORNIERUNG**

Meine Woche ist in ein organisiertes Produktionsmuster eingeteilt. Für Stornierungen kürzer als 7 Tage vor dem Abholtermin muss deshalb der volle Offertpreis verrechnet werden. Ich behalte mir vor, dem Kunden im gleichen Zeitrahmen mitzuteilen, dass ich die von ihm bestellte Ware nicht liefern kann. Bei grösseren Bestellungen wie für Hochzeiten ist eine nicht erstattungsfähige Anzahlung von CHF 200.– zur Reservation des Termins nötig. Kann eine Lieferung aufgrund höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit nicht wie vereinbart ausgeführt werden, so bemühe ich mich um eine möglichst reibungslose Übergabe des Auftrages an eine Partnerfirma. Sollte dies nicht möglich sein, sind sämliche Klagen ausgeschlossen. Bereits geleistete Anzahlungen werden zurückerstattet.

## **WARENPRÜFUNG**

Der Käufer hat die Ware bei Ankunft, resp. Übergabe auf die Vollständigkeit/Mängel zu prüfen. Bei abgeholten Waren (wie z.B. Torten, Cupcakes, Macarons etc.) geht mit der Übergabe der Produkte die Gefahr für Verlust, Beschädigung, Wertminderung und Verschlechterung, einschliesslich der Haftung gegenüber Dritten, auf den Kunden/die Kundin (resp. die Person, welche die Waren abholt) über.

## **DATENSCHUTZ**

Die durch den Bestellprozess erhobenen Daten werden ausschliesslich zum Zweck einer vollständigen Auftragserfüllung sowie deren Bearbeitung eingesetzt und werden nicht an Dritte weitergeleitet. Wir behalten uns vor, die ehemaligen Kunden gelegentlich über Neuigkeiten zu informieren.

## **URHEBERRECHTE & RECHTSHINWEIS**

Alle Rechte (Rezepte, Text, Bilder und Grafiken) der Website [www.clausfood.ch](http://www.clausfood.ch) sowie Instagram [clau\\_s\\_food](https://www.instagram.com/clau_s_food) behalten wir uns vor. Der gesamte Inhalt darf ohne schriftliche Zusage weder kopiert, noch veröffentlicht oder zum Eigengebrauch verwendet werden. Clau's Food gibt keine Garantie für die Richtigkeit ihrer Webseite wie z.B. fehlerhafte oder unvollständige Angaben.

Als Gerichtstand gilt Luzern, Schweiz.



FOOD FOR YOU!

## ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Twint auf die Nummer +41 78 784 13 16  
(Beträge bis CHF 300.–)

oder

Einzahlung auf die untenstehende Bankverbindung:

Raiffeisen Bank  
Bahnhofstrasse 5, 6003 Luzern  
CH40 8080 8007 3420 4840 3  
Lautend auf Wahlen Lopes dos Santos Cláudia Regina  
Hochrütistrasse 23, 6005 Luzern

<b>Empfangsschein</b> Konto / Zahlbar an CH40 8080 8007 3420 4840 3 Claudia Regina Wahlen Lopes dos Santos Hochrütistrasse 23 6005 Luzern  Zahlbar durch (Name/Adresse) ┌ └  Währung Betrag ┌ CHF └  Annahmestelle	<b>Zahlteil</b>   Währung Betrag CHF ┌ └	<b>Konto / Zahlbar an</b> CH40 8080 8007 3420 4840 3 Claudia Regina Wahlen Lopes dos Santos Hochrütistrasse 23 6005 Luzern  Zahlbar durch (Name/Adresse) ┌ └
--	--	--